

VERKAUFSBEDINGUNGEN

Reservierung von Unterkünften oder „Tourismus“-Standorten durch Einzelpersonen

Kontaktdaten des Anbieters:

- CAMPING LA GRANGE NEUVE ***, SAS LES ALEROMIAS, RCS 912 210 911 Narbonne, MwSt
- 17 la Grange Neuve Nord, 11130 Sigean
- Tel: 04.68.48.58.70
- E-Mail-Adresse: info@campingsigean.com
- Website: www.campingsigean.com

Artikel 1 - Geltungsbereich der Allgemeinen Verkaufsbedingungen

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten ohne Einschränkung oder Vorbehalt für jede Vermietung von Unterkünften oder Stellplätzen auf dem Campingplatz LA GRANGE NEUVE SIGEAN, betrieben von SAS LES ALEROMIAS, vertreten durch Herrn LUNEAU, an Kunden, die keine gewerblichen Kunden sind („Kunden“ oder „der Kunde“), auf seiner Website www.campingsigean.com oder per Telefon, Post oder E-Mail (E-Mail) oder an einem Ort, an dem der Dienstleister die Dienste vermarktet.

Die Hauptmerkmale der Dienstleistungen werden auf der Website www.campingsigean.com oder in schriftlicher oder elektronischer Form im Falle einer Reservierung auf andere Weise als einer Fernbestellung dargestellt.

Der Kunde muss es lesen, bevor er eine Bestellung aufgibt. Die Auswahl und der Kauf eines Dienstes liegen in der alleinigen Verantwortung des Kunden.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelten unter Ausschluss aller anderen Bedingungen des Dienstleisters, insbesondere derjenigen, die für andere Vertriebskanäle der Dienste gelten.

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind jederzeit auf der Website zugänglich und haben gegebenenfalls Vorrang vor jeder anderen Version oder jedem anderen Vertragsdokument. Die für den Kunden geltende Version ist diejenige, die zum Zeitpunkt der Bestellung des Kunden auf der Website in Kraft ist oder vom Dienstleister mitgeteilt wird.

Sofern nicht anders bewiesen, stellen die im Computersystem des Dienstleisters gespeicherten Daten einen Beweis für alle mit dem Kunden abgeschlossenen Transaktionen dar.

Unter den Voraussetzungen des Datenschutzgesetzes und der Europäischen Datenschutzgrundverordnung hat der Kunde jederzeit ein Auskunfts-, Berichtigungs- und Widerspruchsrecht, sofern die Verarbeitung nicht zwingend für die Auftragsabwicklung und den Aufenthalt erforderlich ist in der Folge alle seine personenbezogenen Daten schriftlich per Post unter Angabe seiner Identität an:

Camping La Grange Neuve
17 La Grange Neuve Nord
11130 SIGEAN

Der Kunde erklärt, diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen gelesen und akzeptiert zu haben, indem er entweder das dafür vorgesehene Kästchen vor der Durchführung des Online-Bestellvorgangs ankreuzt, sowie die Allgemeinen Nutzungsbedingungen der Website www.campingsigean.com oder im Falle einer Reservierung außerhalb des Internets auf andere geeignete Weise.

Artikel 2 - Buchungsbedingungen

2.1 Preis und Zahlung

Der Preis der Aufenthalte ist in Euro angegeben, inklusive Mehrwertsteuer. Der Kunde wird darauf hingewiesen, dass die Kurtaxe nicht im Preis inbegriffen ist.

Für Reservierungen von Stellplätzen und Mietunterkünften: Alle Reservierungen sind nominativ und können nicht übertragen werden. Die Reservierung wird nur mit unserem Einverständnis und nach Erhalt des Gesamtbetrags des Aufenthalts und der Reservierungskosten spätestens 30 Tage vor dem Datum des Aufenthalts wirksam.

Bei Reservierungen, die weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts vorgenommen werden, muss die vollständige Zahlung erfolgen.

Für jede nicht gemeldete Verspätung wird die Mietsache/der Stellplatz 24 Stunden nach dem im Reservierungsvertrag genannten Ankunftsdatum (12:00 Uhr des nächsten Tages) verfügbar. Nach Ablauf dieser Frist und ohne schriftliche Mitteilung wird die Reservierung ungültig und der Restbetrag wird von der Campingplatzverwaltung einbehalten.

2.2 Änderung der Reservierung

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise erfolgt keine Kürzung.

2.3 Stornierung

Jede Stornierung muss förmlich schriftlich (E-Mail oder Einschreiben) erfolgen. Wenn dies auftritt:

- Mehr als 45 Tage vor Beginn des Aufenthalts wird die Anzahlung ohne Buchungsgebühren zurückerstattet.
- Zwischen dem 30. und 45. Tag vor Beginn des Aufenthalts wird die Anzahlung vom Campingplatz einbehalten.
- Weniger als 30 Tage vor Beginn des Aufenthalts wird der Restbetrag vom Campingplatz einbehalten.

Jede Reservierung, die nicht gemäß den allgemeinen Verkaufsbedingungen beglichen wurde, wird storniert.

2.4 Rücktritt

Die gesetzlichen Bestimmungen zum Widerrufsrecht beim Fernabsatz, die im Verbrauchergesetz vorgesehen sind, gelten nicht für touristische Dienstleistungen (Artikel L.121-20-4 des Verbrauchergesetzes).

Daher hat der Kunde bei einer Bestellung für einen Aufenthalt auf dem Campingplatz kein Widerrufsrecht.

2.5 Rücktrittsversicherung

Die Stornierungskosten können durch die vom Campingplatz in Zusammenarbeit mit Campeze Couvert angebotene Stornierungsversicherung abgedeckt werden, für eine Gebühr von 4 % inkl. MwSt. des Betrags des Aufenthalts inkl. MwSt. für Miet- und Stellplätze. Diese Versicherung, die bei der Buchung des Aufenthalts abgeschlossen werden kann, bietet dem Kunden die Möglichkeit, von Campeze Couvert die Kosten für die Stornierung seiner Buchung im Falle des Eintritts eines die Abreise verhindernden Ereignisses oder die währenddessen nicht konsumierten Nächte erstattet zu bekommen seinen Aufenthalt im Falle des Eintritts eines Ereignisses, das seine Ankunft verzögert oder seinen Aufenthalt verkürzt. Die versicherten Ereignisse sind in den Allgemeinen Bedingungen der Reiserücktrittsversicherung vorgesehen, die auf der Website verfügbar sind:

www.campez-couvert.com

Im Falle eines gedeckten Anspruchs muss der Kunde den Campingplatz über seinen Rücktritt informieren und Campeze Couvert kontaktieren, indem er die auf der Website von Campeze Couvert beschriebenen Verfahren befolgt, und dies innerhalb von 10 Tagen nach Auftreten des Anspruchs und indem er Campeze Couvert die notwendige Informationen und Belege.

www.declare.fr

Artikel 3 - Ablauf des Aufenthalts

3.1 Ankunft

- Mietunterkünfte: Das Mobilheim steht ab 16.00 Uhr zur Verfügung. Der Campingplatz verweigert den Zugang für Familien, die sich mit einer Anzahl von Teilnehmern präsentieren, die die Kapazität der gemieteten Unterkunft überschreiten (Bitte beachten Sie, EIN BABYKONTO FÜR 1 PERSON). Am Ort der Anmietung ist keine zusätzliche Installation gestattet.

Während Ihrer Installation bitten wir Sie, uns noch am selben Tag über beobachtete Anomalien zu informieren. Eine verspätete Reklamation kann nicht berücksichtigt werden.

- **Campingstellplatz:** Der reservierte Stellplatz steht ab 14.00 Uhr zur Verfügung. Die Ausrüstung und das Fahrzeug dürfen die Grenzen des Geländes nicht überschreiten. Die Anzahl der Personen, die einen Stellplatz belegen, darf 6 nicht überschreiten, einschließlich Babys.

3.2 Anzahlung

Für Kunden, die in Mietunterkünften wohnen, wird eine Kautions von 280 Euro verlangt:

- Von unserem Partner SWIKLY vor Ihrem Aufenthalt entmaterialisiert per Kreditkartenabdruck ohne Reduzierung der Zahlungsobergrenze.
- Beim Campingplatz am Tag Ihrer Ankunft per Kreditkartenabdruck oder per Scheck (1 Scheck über 200 Euro und 1 Scheck über 80 Euro).

Nach Ihrer Abreise führen wir eine Bestandsaufnahme und Bestandsaufnahme der Einbauten durch:

- Wenn alles in Ordnung ist, löschen SWIKLY oder wir einfach den Bankeindruck oder vernichten die Schecks.
- Wenn wir materielle Schäden feststellen oder die Unterkunft nicht im ordnungsgemäßen Reinigungszustand hinterlassen wird, werden wir den Betrag für diesen Schaden in Rechnung stellen.

Diese Kautions stellt keine Haftungsbegrenzung dar.

3.3 Während des Aufenthalts

- Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung im Falle von Diebstahl, Feuer, schlechtem Wetter usw. ab, die auf dem Stellplatz oder in den Gemeinschaftsbereichen des Campingplatzes ankommen können (Parkplatz usw.)
- Jeder Urlauber ist für Störungen verantwortlich, die durch Personen verursacht werden, die bei ihm wohnen oder ihn besuchen.
- **Bildrechte:** Sie ermächtigen den Campingplatz ausdrücklich und ohne Entschädigung, jedes Medium für Fotos von Ihnen und Ihren Kindern, die während Ihres Aufenthalts aufgenommen werden, für Werbezwecke des Campingplatzes zu verwenden.

3.4 Tiere

Haustiere werden auf den Stellplätzen unter der Verantwortung ihrer Besitzer akzeptiert. Sie werden vorbehaltlich der vom Dienstleister verfügbaren Pakete akzeptiert. Aus hygienischen Gründen sind in den Mietobjekten keine Tiere erlaubt. Tägliche Spaziergänge müssen außerhalb des Campingplatzes mit der Sammlung von Kot durchgeführt werden. Hunde der 1. und 2. Kategorie sind auf dem Campingplatz nicht erlaubt. Der aktuelle Impfausweis ist vorzulegen.

3.5 Geschäftsordnung

Geschäftsordnungen liegen am Eingang der Einrichtung und am Empfang aus. Der Kunde ist verpflichtet, diese zu lesen und zu respektieren. Es ist auf Anfrage erhältlich.

3.6 Abreise

- **Stellplatz:** Der Stellplatz muss am Abreisetag vor 12.00 Uhr geräumt werden. Der Standort muss sauber hinterlassen werden.
- **Mietunterkunft:** Das Mobilheim muss am Abreisetag vor 10.00 Uhr geräumt werden. Die Unterkunft wird sauber und in gutem Zustand hinterlassen. Jeder kaputte oder beschädigte Gegenstand liegt in Ihrer Verantwortung. Für den Fall, dass die Unterkunft vor Ihrer Abreise nicht gereinigt wurde, wird Ihnen eine Reinigungsgebühr von 80€ in Rechnung gestellt.
- Bei Anmietungen, bei denen die Endreinigung inbegriffen ist, muss das Mobilheim in einem sogenannten „gebrauchsfähigen“ Zustand zurückgegeben werden, dh das Geschirr gespült, die Küche aufgeräumt und der Müll entsorgt worden sein.

Bei Schlüsselrückgabe bzw. Freigabe der Location nach der vereinbarten Zeit wird eine zusätzliche Nacht in Rechnung gestellt. Jede Verlängerung des Aufenthalts muss mindestens 24 Stunden vor dem geplanten Abreisedatum erfolgen.

Artikel 4 – Haftung

Der Campingplatz lehnt jede Verantwortung für Schäden ab, die an der Ausrüstung des Wohnmobil-Caravaners entstehen und die von ihm selbst verursacht werden; Eine Haftpflichtversicherung für Ihre Ausrüstung ist obligatorisch (FFCC, ANWB, ADAC...).

ARTIKEL 5 – SCHUTZ PERSONENBEZOGENER DATEN

Der Dienstleister, Verfasser dieser Präsentationen, führt die Verarbeitung personenbezogener Daten durch, die die Rechtsgrundlage hat:

- Entweder das berechtigte Interesse, das der Dienstleister verfolgt, wenn er die folgenden Zwecke verfolgt:
 - Prospektion
 - die Verwaltung der Beziehung zu seinen Kunden und Interessenten,
 - die Organisation, Anmeldung und Einladung zu Veranstaltungen des Dienstleisters,
 - die Verarbeitung, Ausführung, Prospektion, Produktion, Verwaltung, Nachverfolgung von Anfragen und Kundenakten,
 - die Erstellung von Dokumenten im Auftrag seiner Kunden.
- Entweder Einhaltung gesetzlicher und behördlicher Verpflichtungen bei der Durchführung der Verarbeitung zu folgenden Zwecken:
 - die Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung sowie die Bekämpfung von Korruption,
 - Rechnungsstellung,
 - Verantwortlichkeit.

Der Dienstleister bewahrt die Daten nur so lange auf, wie es für die Vorgänge, für die sie erhoben wurden, sowie in Übereinstimmung mit den geltenden Vorschriften erforderlich ist.

Insoweit werden Kundendaten unbeschadet von Aufbewahrungspflichten oder Verjährungsfristen für die Dauer des Vertragsverhältnisses erhöht um 3 Jahre zu Zwecken der Kundenwerbung und -werbung aufbewahrt.

Zur Verhinderung von Geldwäsche und Terrorismusfinanzierung werden die Daten 5 Jahre nach Beendigung der Beziehung mit dem Dienstleister aufbewahrt. Buchhalterisch werden sie 10 Jahre ab Ende des Rechnungsjahres aufbewahrt.

Interessentendaten werden für einen Zeitraum von 3 Jahren aufbewahrt, wenn keine Teilnahme oder Registrierung an den Veranstaltungen des Dienstleisters erfolgt ist.

Die verarbeiteten Daten sind für die autorisierten Personen des Dienstleisters bestimmt.

Unter den im Datenschutzgesetz und der Europäischen Datenschutzverordnung festgelegten Bedingungen haben Einzelpersonen ein Recht auf Auskunft über sie betreffende Daten, Berichtigung, Abfrage, Einschränkung, Übertragbarkeit, „Löschung“.

Die von der durchgeführten Verarbeitung betroffenen Personen haben außerdem das Recht, aus Gründen, die sich aus ihrer besonderen Situation ergeben, jederzeit der Verarbeitung personenbezogener Daten zu widersprechen, wenn die Rechtsgrundlage das berechtigte Interesse des Dienstleisters ist, sowie ein Recht des Widerstands gegen kommerzielle Prospektion.

Sie haben auch das Recht, allgemeine und besondere Richtlinien festzulegen, in denen sie festlegen, wie sie nach ihrem Tod die oben genannten Rechte ausüben wollen.

- Per E-Mail an folgende Adresse: info@campingsigean.com

- Oder per Post an folgende Adresse: Camping La Grange Neuve 17 La Grange neuf Nord 11130 SIGEAN

Die betroffenen Personen haben das Recht, eine Beschwerde bei der CNIL einzureichen.

ARTIKEL 6 – GEISTIGES EIGENTUM

Der Inhalt der Website www.campingsigean.com ist Eigentum des Dienstleisters und seiner Partner und durch französische und internationale Gesetze zum geistigen Eigentum geschützt.

Jegliche Vervielfältigung, Verbreitung, vollständige oder teilweise Nutzung dieser Inhalte ist strengstens untersagt und stellt wahrscheinlich eine Straftat der Fälschung dar.

Darüber hinaus bleibt der Dienstleister Eigentümer aller geistigen Eigentumsrechte an den Fotografien, Präsentationen, Studien, Zeichnungen, Modellen, Prototypen usw., die (auch auf Wunsch des Kunden) im Hinblick auf die Erbringung der Dienstleistungen für die hergestellt werden Klient. Dem Kunden ist es daher untersagt, diese Studien, Zeichnungen, Modelle und Prototypen usw. ohne die ausdrückliche, schriftliche und vorherige Genehmigung des Dienstleisters zu reproduzieren oder zu verwenden, der sie von einer finanziellen Gegenleistung abhängig machen kann.

Dasselbe gilt für Namen, Logos oder allgemeiner alle grafischen Darstellungen oder Texte, die dem Dienstleister gehören oder von ihm verwendet und verbreitet werden.

ARTIKEL 7 – ANWENDBARES RECHT – SPRACHE

Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen und die daraus resultierenden Vorgänge unterliegen französischem Recht. Diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen sind in französischer Sprache verfasst. Falls sie in eine oder mehrere Fremdsprachen übersetzt werden, ist im Streitfall ausschließlich der französische Text maßgebend.

ARTIKEL 8 – STREITIGKEITEN

Alle Streitigkeiten, zu denen die unter Anwendung dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen abgeschlossenen Kauf- und Verkaufsgeschäfte führen könnten, bezüglich ihrer Gültigkeit, ihrer Auslegung, ihrer Ausführung, ihrer Beendigung, ihrer Folgen und ihrer Folgen und die nicht zwischen dem Service gelöst werden konnten Der Anbieter und der Kunde werden den zuständigen Gerichten unter den Bedingungen des allgemeinen Rechts unterworfen. Der Kunde wird darüber informiert, dass er im Streitfall auf jeden Fall auf ein herkömmliches Schlichtungsverfahren oder auf jede andere alternative Methode der Streitbeilegung zurückgreifen kann.

Insbesondere kann er sich unentgeltlich an folgenden Verbraucherschlichter wenden:

Professionelle Vermittlungsgesellschaft

24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX

Internet: www.mediateur-consommation-smp.fr

ARTIKEL 9 – VORVERTRAGLICHE INFORMATIONEN – ANNAHME DES KUNDEN

Der Kunde bestätigt, dass er vor seiner Bestellung in lesbarer und verständlicher Weise über diese Allgemeinen Verkaufsbedingungen und alle in den Artikeln L 111-1 bis L111-7 des Verbrauchergesetzes genannten Informationen und Informationen informiert wurde , zusätzlich zu den Informationen, die gemäß dem Dekret vom 22. Oktober 2008 über die vorherige Information des Verbrauchers über die Merkmale von Mietunterkünften in Open-Air-Hotels erforderlich sind, und insbesondere:

- Die wesentlichen Merkmale der Dienste unter Berücksichtigung des verwendeten Kommunikationsmediums und der betreffenden Dienste;
- Der Preis der Dienste und die damit verbundenen Kosten;
- Informationen über die Identität des Dienstleisters, seine postalischen, telefonischen und elektronischen Kontaktdaten und seine Aktivitäten, sofern sie sich nicht aus dem Zusammenhang ergeben;
- Informationen zu den gesetzlichen und vertraglichen Garantien und deren Umsetzung; die Funktionalitäten der digitalen Inhalte und gegebenenfalls ihre Interoperabilität
- Die Möglichkeit, im Streitfall auf eine konventionelle Mediation zurückzugreifen
- Informationen zu Kündigungsfristen und anderen wichtigen Vertragsbedingungen.

Die Tatsache, dass eine natürliche (oder juristische) Person auf der Website www.campingsigean.com bestellt, setzt die vollständige und vollständige Annahme und Annahme dieser Allgemeinen Verkaufsbedingungen voraus, die der Kunde ausdrücklich anerkennt, der insbesondere darauf verzichtet, sich auf ein widersprüchliches Dokument zu berufen, das gegenüber dem Dienstleister nicht durchsetzbar wäre.