

CONDICIONES GENERALES DE VENTA

Reserva de alojamiento o lugar "turístico" por parte de particulares

Datos de contacto del Proveedor:

- CAMPING LA GRANGE NEUVE ***, SAS LES ALEROMIAS, RCS 912 210 911 Narbona, IVA
- 17 la Grange Neuve Nord, 11130 Sigean
- Teléfono: 04.68.48.58.70
- Dirección de correo electrónico: info@campingsigean.com
- Sitio web: www.campingsigean.com

Artículo 1 - Ámbito de aplicación de las condiciones generales de venta

Las presentes Condiciones Generales de Venta se aplican, sin restricciones ni reservas, a cualquier alquiler de alojamiento o de parcelas libres en el camping LA GRANGE NEUVE SIGEAN, explotado por SAS LES ALEROMIAS representada por el Sr. LUNEAU, a clientes no profesionales ("Clientes" o "el Cliente"), en su sitio web www.campingsigean.com o por teléfono, correo postal o electrónico (correo electrónico), o en un lugar donde el Prestador del Servicio comercialice los Servicios.

Las características principales de los Servicios se presentan en el sitio web www.campingsigean.com o en forma escrita o electrónica en el caso de una reserva por medios distintos a un pedido a distancia.

El Cliente está obligado a leerlo antes de realizar un pedido. La elección y compra de un Servicio es responsabilidad exclusiva del Cliente.

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta se aplican con exclusión de todas las demás condiciones del Proveedor de Servicios, y en particular aquellas aplicables a otros canales de comercialización de Servicios.

Las presentes Condiciones Generales de Venta son accesibles en todo momento en el sitio web y prevalecerán, en su caso, sobre cualquier otra versión o cualquier otro documento contractual. La versión aplicable al Cliente es la vigente en el sitio web o comunicada por el Prestador de Servicios en la fecha en que el Cliente realiza el Pedido. Salvo prueba en contrario, los datos registrados en el sistema informático del Prestador de Servicios constituyen la prueba de todas las transacciones celebradas con el Cliente.

En las condiciones definidas por la Ley de Protección de Datos y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, el Cliente tiene, en todo momento, derecho de acceso, rectificación y oposición si el tratamiento no es imprescindible para la ejecución del pedido y la estancia. como sus consecuencias, a todos sus datos personales mediante escrito por correo y justificando su identidad a:

Camping La Grange Neuve
17 La Grange Neuve Nord
11130 Sigean

El Cliente declara haber leído estas Condiciones Generales de Venta y haberlas aceptado, ya sea marcando la casilla prevista a tal efecto antes de la ejecución del procedimiento de Pedido en línea, así como las condiciones generales de uso del sitio web www.campingsigean.com o en caso de reserva fuera de Internet por cualquier otro medio adecuado.

Artículo 2 - Condiciones de reserva

2.1 Precio y pago

El precio de las estancias está indicado en euros, IVA incluido. Se llama la atención del cliente sobre el hecho de que la tasa turística no está incluida en el precio.

Para reservas de parcelas de camping y alojamientos de alquiler: Todas las reservas son nominativas y no transferibles. La reserva se hace efectiva solo con nuestro acuerdo y después de la recepción del monto total de la estadía y los gastos de reserva a más tardar 30 días antes de la fecha de la estadía.

Para reservas realizadas con menos de 30 días de antelación a la fecha de inicio de la estancia, se deberá abonar el pago total.

Para cualquier retraso no informado, el alquiler/sitio estará disponible 24 horas después de la fecha de llegada mencionada en el contrato de reserva (12:00 horas del día siguiente). Pasado este plazo y en ausencia de mensaje escrito, la reserva quedará anulada y el saldo quedará retenido por la dirección del camping.

2.2 Modificación de reserva

No se realizará ninguna reducción en caso de llegada tardía o salida anticipada.

2.3 Cancelación

Cualquier cancelación debe hacerse formalmente por escrito (correo electrónico o registrado). Si esto ocurre:

- Más de 45 días antes de la fecha de inicio de la estancia, se devolverá el depósito, excluyendo los gastos de gestión.
- Entre el día 30 y 45 antes de la fecha de inicio de la estancia, la fianza será retenida por el camping.
- Menos de 30 días antes de la fecha de inicio de la estancia, el saldo será retenido por el camping.

Cualquier reserva no liquidada de acuerdo con las condiciones generales de venta será cancelada.

2.4 Retiro

Las disposiciones legales relativas al derecho de desistimiento en caso de venta a distancia previstas por el Código de Consumo no son aplicables a los servicios turísticos (artículo L.121-20-4 del Código de Consumo).

Así, para cualquier pedido de estancia en el camping, el cliente no se beneficia de ningún derecho de desistimiento.

2.5 Seguro de cancelación

Los gastos de cancelación podrán ser cubiertos por el seguro de cancelación ofrecido por el camping en colaboración con Campeze Couvert, con un coste del 4% IVA incluido sobre el importe de la estancia, incluido el impuesto de alquiler y parcelas vacías. Este seguro, que puede contratarse en el momento de la reserva de la estancia, ofrece al cliente la posibilidad de ser reembolsado por Campeze Couvert de los gastos de anulación de su reserva en caso de que se produzca un acontecimiento que impida su salida, o las noches no consumidas durante la misma. su estancia en caso de que se produzca un acontecimiento que retrase su llegada o acorte su estancia. Los eventos cubiertos son los previstos en las Condiciones Generales del Seguro de Cancelación disponibles en el sitio:

www.campez-couvert.es

En caso de siniestro cubierto, el cliente deberá comunicar su desistimiento al camping y ponerse en contacto con Campeze Couvert siguiendo los procedimientos descritos en la web de Campeze Couvert, y ello en el plazo de 10 días desde que se produzca el siniestro y facilitando a Campeze Couvert la información necesaria y los documentos de apoyo.

www.declarar.fr

Artículo 3 - Curso de la estancia

3.1 Llegada

- Alojamiento de alquiler: el mobil-home estará disponible a partir de las 16:00 horas. El camping deniega el acceso a las familias que se presenten con un número de participantes superior a la capacidad del alojamiento alquilado (Atención, CUENTAS DE UN BEBÉ PARA 1 PERSONA). No se autoriza ninguna instalación adicional en la ubicación del alquiler.

Durante su instalación, lo invitamos a que nos notifique cualquier anomalía que observe el mismo día. No se tendrá en cuenta ninguna reclamación tardía.

- Parcela de camping: la parcela reservada estará disponible a partir de las 14 h. El equipo y el vehículo no deben exceder los límites del sitio. El número de personas que ocupen una parcela no podrá ser superior a 6, incluidos los bebés.

3.2 Depósito

Para los clientes alojados en alojamientos de alquiler, se solicitará una fianza de 280 euros:

- Por nuestro socio SWIKLY antes de su estancia de forma desmaterializada mediante impresión de tarjeta de crédito sin reducción del límite de pago.
- En el Camping el día de su llegada mediante impresión de tarjeta de crédito o cheque (1 cheque de 200 euros y 1 cheque de 80 euros).

Después de su salida, realizaremos un inventario y un inventario de accesorios:

- Si todo está en orden SWIKLY o simplemente cancelaremos la huella bancaria o destruiremos los cheques.
- Si notamos daños materiales o si el alojamiento no se deja en las correctas condiciones de limpieza, cobraremos el importe correspondiente a estos daños.

Este depósito no constituye un límite de responsabilidad.

3.3 Durante la estancia

- El camping declina toda responsabilidad en caso de robo, incendio, mal tiempo, etc. que pueden llegar a la parcela o zonas comunes del camping (parking, etc.)
- Cada turista es responsable de las molestias causadas por las personas que se alojen con él o lo visiten.
- Derechos de imagen: Usted autoriza expresamente y sin compensación alguna al camping a utilizar cualquier soporte para las fotografías suyas y de sus hijos que se puedan realizar durante su estancia, con fines publicitarios del camping.

3.4 Animales

Se aceptan mascotas en las parcelas, bajo la responsabilidad de sus dueños. Se aceptan sujetos a los paquetes disponibles del Proveedor de servicios. Por razones de higiene, no se permiten animales en los alquileres. Los paseos diarios se deben realizar fuera del camping con la recogida de excrementos. No se admiten perros de 1ª y 2ª categoría en el camping. Se debe presentar el carné de vacunación al día.

3.5 Reglas de procedimiento

El reglamento se encuentra expuesto en la entrada del establecimiento y en la recepción. El Cliente está obligado a leerlo y respetarlo. Está disponible bajo petición.

3.6 Salida

- Parcela de camping: la parcela deberá quedar libre antes de las 12 h del día de salida. El lugar debe quedar limpio.
- Alojamiento de alquiler: la casa móvil debe quedar libre antes de las 10 a. m. del día de salida. El alojamiento se dejará limpio y en buen estado. Cualquier objeto roto o dañado será su responsabilidad. En caso de que el alojamiento no haya sido limpiado antes de su salida, se le facturará una tarifa de limpieza de 80 €.
- Para los alquileres en los que se incluye la limpieza de fin de estancia, el mobil-home debe devolverse en un estado denominado "utilizable", con los platos lavados, la cocina ordenada y la basura tirada.

Cualquier devolución de la llave o liberación del lugar después de la hora establecida resultará en la facturación de una noche adicional. Cualquier extensión de estadía debe realizarse al menos 24 horas antes de la fecha de salida programada.

Artículo 4 – Responsabilidad

El Camping declina toda responsabilidad por los daños sufridos por el equipamiento de la autocaravana que serían por su propia culpa; el seguro de su equipo en términos de responsabilidad civil es obligatorio (FFCC, ANWB, ADAC...).

ARTÍCULO 5 – PROTECCIÓN DE DATOS PERSONALES

El Prestador de Servicios, redactor de los presentes, implementa el tratamiento de datos personales que tiene como base legal:

- Bien el interés legítimo perseguido por el Prestador de Servicios cuando persiga las siguientes finalidades:
 - la prospección
 - la gestión de la relación con sus clientes y prospectos,
 - la organización, registro e invitación a eventos del Proveedor de Servicios,
 - la tramitación, ejecución, prospección, producción, gestión, seguimiento de solicitudes y expedientes de clientes,
 - la redacción de documentos en nombre de sus clientes.
- Ya sea el cumplimiento de las obligaciones legales y reglamentarias al implementar el procesamiento con el fin de:
 - la prevención del blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo y la lucha contra la corrupción,
 - facturación,
 - Contabilidad.

El Proveedor de Servicios solo conserva los datos durante el tiempo necesario para las operaciones para las que fueron recopilados, así como en cumplimiento de la normativa vigente.

En este sentido, los datos de los clientes se conservarán mientras dure la relación contractual incrementada en 3 años con fines de animación y prospección, sin perjuicio de las obligaciones de conservación o plazos de prescripción.

En materia de prevención de blanqueo de capitales y financiación del terrorismo, los datos se conservan durante 5 años desde la finalización de la relación con el Prestador de Servicios. En términos de contabilidad, se conservan durante 10 años a partir del final del ejercicio contable.

Los datos de los prospectos se conservan durante un período de 3 años si no se ha producido ninguna participación o registro en los eventos del Proveedor de servicios.

Los datos tratados están destinados a las personas autorizadas del Proveedor de Servicios.

En las condiciones definidas por la Ley de Protección de Datos y el Reglamento Europeo de Protección de Datos, las personas tienen derecho de acceso a los datos que les conciernen, rectificación, consulta, limitación, portabilidad, 'supresión.

Las personas afectadas por el tratamiento implantado también tienen derecho a oponerse en cualquier momento, por motivos relacionados con su situación particular, al tratamiento de datos personales que tenga como base legal el interés legítimo del Prestador del Servicio, así como un derecho de oposición a la prospección comercial.

También tienen derecho a definir directivas generales y específicas que definan la forma en que pretenden ejercer, después de su muerte, los derechos antes mencionados.

- Por correo electrónico a la siguiente dirección: info@campingsigean.com
 - O por correo postal a la siguiente dirección: Camping La Grange Neuve 17 La Grange neuf Nord 11130 SIGEAN
- Las personas interesadas tienen derecho a presentar una queja ante la CNIL.

ARTÍCULO 6 - PROPIEDAD INTELECTUAL

El contenido del sitio web www.campingsigean.com es propiedad del Proveedor de Servicios y sus socios y está protegido por las leyes francesas e internacionales relativas a la propiedad intelectual.

Cualquier reproducción, distribución, uso total o parcial de este contenido está estrictamente prohibido y es probable que constituya un delito de falsificación.

Además, el Prestador de Servicios sigue siendo titular de todos los derechos de propiedad intelectual sobre las fotografías, presentaciones, estudios, dibujos, modelos, prototipos, etc., producidos (incluso a petición del Cliente) con vistas a prestar los Servicios a los Cliente. Queda, por tanto, prohibida al Cliente cualquier reproducción o

utilización de dichos estudios, dibujos, maquetas y prototipos, etc., sin la autorización previa, expresa y por escrito del Prestador del Servicio, que podrá condicionarla a una contraprestación económica.

Lo mismo se aplica a los nombres, logotipos o, en general, cualquier representación gráfica o texto que pertenezca al Proveedor de servicios o que este utilice y distribuya.

ARTÍCULO 7 - LEY APLICABLE - IDIOMA

Estos Términos y Condiciones Generales de Venta y las operaciones resultantes se rigen y están sujetos a la ley francesa.

Estas Condiciones Generales de Venta están redactadas en francés. En el caso de que se traduzcan a uno o más idiomas extranjeros, solo el texto en francés prevalecerá en caso de disputa.

ARTÍCULO 8 – DISPUTAS

Todas las disputas a las que pudieran dar lugar las transacciones de compraventa concluidas en aplicación de estas condiciones generales de venta, relativas a su validez, su interpretación, su ejecución, su terminación, sus efectos y sus consecuencias y que no hubieran podido ser resueltas entre el Servicio El Proveedor y el Cliente se someterán a los tribunales competentes en las condiciones del derecho común.

Se informa al Cliente que en todo caso podrá recurrir, en caso de litigio, a un procedimiento de mediación convencional o a cualquier otro método alternativo de resolución de litigios.

En particular, podrá recurrir gratuitamente al siguiente Mediador de Consumo:

Empresa de Mediación Profesional

24 rue Albert de Mun 33000 BURDEOS

Web: www.mediateur-consommation-smp.fr

ARTÍCULO 9 - INFORMACIÓN PRECONTRACTUAL - ACEPTACIÓN DEL CLIENTE

El Cliente reconoce haber tenido comunicación, antes de realizar su Pedido, de manera legible y comprensible, de estas Condiciones Generales de Venta y de toda la información e información a que se refieren los Artículos L 111-1 a L111-7 del Código de consumo. , además de la información exigida en virtud del decreto de 22 de octubre de 2008 relativa a la información previa del consumidor sobre las características de los alojamientos de alquiler en hoteles al aire libre y en particular:

- Las características esenciales de los Servicios, teniendo en cuenta el medio de comunicación utilizado y los Servicios de que se trate;
- El precio de los Servicios y costos relacionados;
- Información relativa a la identidad del Prestador de Servicios, sus datos de contacto postal, telefónico y electrónico, y sus actividades, si no resultan evidentes del contexto;
- Información relativa a las garantías legales y contractuales y sus modalidades de ejecución; las funcionalidades de los contenidos digitales y, en su caso, su interoperabilidad
- La posibilidad de recurrir a la mediación convencional en caso de litigio
- Información relativa a términos de terminación y otras condiciones contractuales importantes.

El hecho de que una persona física (o jurídica) realice un pedido en el sitio web www.campingsigean.com implica la aceptación plena y completa de las presentes Condiciones Generales de Venta, lo que es expresamente reconocido por el Cliente, que renuncia, en particular, a confiar en cualquier documento contradictorio, que sería inoponible contra el Proveedor de Servicios.