

VERKOOPVOORWAARDEN

Reservering van accommodatie of toeristische locatie door particulieren

Contactgegevens van de Aanbieder:

- CAMPING LA GRANGE NEUVE ***, SAS LES ALEROMIAS, RCS 912 210 911 Narbonne, BTW
- 17 la Grange Neuve Nord, 11130 Sigean
- Tel: 04.68.48.58.70
- E-mailadres: info@campingsigean.com
- Website: www.campingsigean.com

Artikel 1 - Toepassingsgebied van de algemene verkoopvoorwaarden

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn zonder beperking of voorbehoud van toepassing op elke huur van accommodatie of kale staanplaatsen op de camping LA GRANGE NEUVE SIGEAN, uitgebaat door SAS LES ALEROMIAS vertegenwoordigd door de heer LUNEAU, aan klanten die geen professionals zijn ("Klanten" of "de Klant), op zijn website www.campingsigean.com of per telefoon, post of elektronische post (e-mails), of op een plaats waar de Dienstverlener de Diensten op de markt brengt.

De belangrijkste kenmerken van de Diensten worden weergegeven op de website www.campingsigean.com of in schriftelijke of elektronische vorm in het geval van een reservering anders dan een bestelling op afstand.

De Klant dient deze te lezen alvorens een bestelling te plaatsen. De keuze en aankoop van een Dienst is uitsluitend de verantwoordelijkheid van de Klant.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn van toepassing met uitsluiting van alle andere voorwaarden van de Dienstverlener, en in het bijzonder die welke van toepassing zijn op andere marketingkanalen van Diensten.

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden zijn te allen tijde toegankelijk op de website en prevaleren, indien van toepassing, boven elke andere versie of elk ander contractueel document. De versie die van toepassing is op de Klant is de versie die van kracht is op de website of die door de Dienstverlener is meegedeeld op de datum waarop de Klant de Bestelling plaatst.

Behoudens tegenbewijs vormen de in het computersysteem van de Dienstverlener geregistreerde gegevens het bewijs van alle met de Klant gesloten transacties.

Onder de voorwaarden bepaald door de wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening gegevensbescherming, heeft de klant te allen tijde recht op toegang, rectificatie en verzet als de verwerking niet essentieel is voor de uitvoering van de bestelling en het verblijf. als hun gevolgen, aan al zijn persoonlijke gegevens door te schrijven per post en zijn identiteit te rechtvaardigen om:

Camping La Grange Neuve
17 La Grange Neuve Nord
11130 SIGEAN

De klant verklaart kennis te hebben genomen van deze algemene verkoopvoorwaarden en deze te hebben aanvaard door het daarvoor bestemde vakje aan te vinken vóór de implementatie van de online bestelprocedure, evenals de algemene gebruiksvoorwaarden van de website www.campingsigean.com of in het geval van een reservering buiten internet via elk ander geschikt middel.

Artikel 2 - Boekingsvoorwaarden

2.1 Prijs en betaling

De prijs van de verblijven is aangegeven in euro, inclusief btw. De aandacht van de klant wordt gevestigd op het feit dat de toeristenbelasting niet bij de prijs is inbegrepen.

Voor reserveringen van kampeerplaatsen en huuraccommodaties: Alle reserveringen zijn op naam en niet overdraagbaar. De reservering wordt pas van kracht met ons akkoord en na ontvangst van het totale bedrag van het verblijf en de reserveringskosten ten laatste 30 dagen voor de datum van het verblijf.

Voor reserveringen die minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf worden gemaakt, moet het volledige bedrag worden betaald.

Voor elke niet-gemelde vertraging wordt de huur/plaats beschikbaar 24 uur na de aankomstdatum vermeld op het reserveringscontract (12.00 uur de volgende dag). Na deze periode en bij het uitblijven van een schriftelijk bericht, vervalt de reservering en wordt het saldo ingehouden door de campingdirectie.

2.2 Wijziging reservering

Bij verlate aankomst of vervroegd vertrek vindt geen korting plaats.

2.3 Annulering

Elke annulering moet formeel schriftelijk (e-mail of aangetekend) worden gedaan. Als dit gebeurt:

- Meer dan 45 dagen voor de ingangsdatum van het verblijf wordt de aanbetaling teruggestort, exclusief reserveringskosten.
 - Tussen de 30e en 45e dag voor de aanvangsdatum van het verblijf wordt de aanbetaling door de camping ingehouden.
 - Minder dan 30 dagen voor de aanvangsdatum van het verblijf wordt het saldo ingehouden door de camping.
- Elke reservering die niet is afgehandeld in overeenstemming met de algemene verkoopvoorwaarden, wordt geannuleerd.

2.4 Intrekking

De wettelijke bepalingen met betrekking tot het herroepingsrecht bij verkoop op afstand waarin de Consumentenwet voorziet, zijn niet van toepassing op toeristische diensten (artikel L.121-20-4 van de Consumentenwet).

Zo heeft de klant voor elke bestelling voor een verblijf op de camping geen enkel herroepingsrecht.

2.5 Annuleringsverzekering

Annuleringskosten kunnen worden gedekt door de annuleringsverzekering die wordt aangeboden door de camping in samenwerking met Campez Couvert, voor een bedrag van 4% inclusief belasting van het bedrag van het verblijf inclusief belasting voor huur en kale staanplaatsen. Deze verzekering, die kan worden afgesloten bij het boeken van het verblijf, biedt de klant de mogelijkheid om door Campez Couvert de kosten van het annuleren van zijn boeking terugbetaald te krijgen in geval van een gebeurtenis die zijn vertrek verhindert, of de nachten die hij niet heeft verbruikt tijdens zijn verblijf in geval van een gebeurtenis die zijn aankomst vertraagt of zijn verblijf verkort. De gedekte gebeurtenissen zijn die voorzien in de algemene voorwaarden van de annuleringsverzekering die beschikbaar zijn op de site:

www.campez-couvert.com

In het geval van een gedekte claim moet de klant de camping op de hoogte stellen van zijn terugtrekking en contact opnemen met Campez Couvert door de procedures te volgen die worden beschreven op de Campez Couvert-website, en dit binnen 10 dagen na het ontstaan van de claim en door Campez Couvert de nodige informatie en ondersteunende documenten.

www.declare.fr

Artikel 3 - Verloop van het verblijf

3.1 Aankomst

- **Huuraccommodaties:** de stacaravan is beschikbaar vanaf 16.00 uur. De camping weigert toegang aan gezinnen die zich aanmelden met een aantal deelnemers groter dan de capaciteit van de gehuurde accommodatie (Let op, ÉÉN BABY-ACCOUNT VOOR 1 PERSOON). Er is geen extra installatie toegestaan op de locatie van de huur. Tijdens uw installatie nodigen wij u uit om ons nog dezelfde dag op de hoogte te stellen van geconstateerde afwijkingen. Er kan geen rekening worden gehouden met een laattijdige klacht.

- **Kampeerplaats:** de gereserveerde plaats is vanaf 14.00 uur beschikbaar. De uitrusting en het voertuig mogen de grenzen van de site niet overschrijden. Het aantal personen op een staanplaats mag niet meer zijn dan 6, baby's inbegrepen.

3.2 Borg

Voor klanten die in een huuraccommodatie verblijven, wordt een borg van 280 euro gevraagd:

- Door onze partner SWIKLY voor uw verblijf op een gedematerialiseerde manier door middel van een creditcardafdruk zonder het betalingsplafond te verlagen.
- Op de camping op de dag van aankomst met een afdruk van uw creditcard of met een cheque (1 cheque van 200 euro en 1 cheque van 80 euro).

Na uw vertrek voeren wij een inventarisatie en inrichtingsinventaris uit:

- Als alles in orde is SNEL of we zullen gewoon de bankafdruk annuleren of we zullen de cheques vernietigen.
- Als wij materiële schade constateren of als de accommodatie niet in de juiste staat wordt achtergelaten, brengen wij het bedrag met betrekking tot deze schade in rekening. Deze aanbetaling vormt geen aansprakelijkheidsbeperking.

3.3 Tijdens het verblijf

- De camping wijst alle verantwoordelijkheid af in geval van diefstal, brand, slecht weer, enz. die kunnen aankomen op het veld of de gemeenschappelijke delen van de camping (parking, enz.)
- Elke vakantieganger is verantwoordelijk voor eventuele overlast veroorzaakt door personen die bij hem verblijven of hem bezoeken.
- **Beeldrechten:** U geeft de camping uitdrukkelijk en zonder vergoeding toestemming om elk medium te gebruiken voor foto's van u en uw kinderen die tijdens uw verblijf kunnen worden gemaakt voor reclamedoeleinden van de camping.

3.4 Dieren

Huisdieren zijn toegestaan op de staanplaatsen, onder verantwoordelijkheid van hun baasjes. Ze worden aanvaard onder voorbehoud van de pakketten die beschikbaar zijn bij de Dienstverlener. Om hygiënische redenen zijn er geen dieren toegestaan in de huuraccommodaties. Dagelijkse wandelingen dienen buiten de camping te worden gedaan met het verzamelen van uitwerpselen. Honden van de 1e en 2e categorie zijn niet toegestaan op de camping. Het actuele vaccinatieboekje moet worden overlegd.

3.5 Huishoudelijk reglement

Het huishoudelijk reglement hangt bij de ingang van het etablissement en bij de receptie. De Klant is verplicht deze te lezen en te respecteren. Het is op aanvraag beschikbaar.

3.6 Vertrek

- **Kampeerplaats:** de plaats moet op de dag van vertrek voor 12.00 uur vrij zijn. De locatie dient schoon achtergelaten te worden.

- Huuraccommodaties: de stacaravan dient op de dag van vertrek voor 10.00 uur te worden verlaten. De accommodatie wordt schoon en in goede staat achtergelaten. Elk kapot of beschadigd voorwerp is voor uw rekening. In het geval dat de accommodatie niet is schoongemaakt voor uw vertrek, worden u schoonmaakkosten van 80 € in rekening gebracht.
- Voor verhuur waarbij de eindschoonmaak is inbegrepen, moet de stacaravan worden geretourneerd in een zogenaamde bruikbare staat, met de afwas gedaan, de keuken opgeruimd en het afval weggegooid.

Elke teruggave van de sleutel of vrijgave van de locatie na de vastgestelde tijd resulteert in de facturatie van een extra nacht. Elke verlenging van het verblijf moet ten minste 24 uur voor de geplande vertrekdatum worden gedaan.

Artikel 4 – Aansprakelijkheid

De camping wijst alle verantwoordelijkheid af voor schade geleden door de uitrusting van de camper-caravanner die hij zelf zou hebben veroorzaakt; een verzekering voor uw materiaal inzake burgerlijke aansprakelijkheid is verplicht (FFCC, ANWB, ADAC...).

ARTIKEL 5 – BESCHERMING VAN PERSOONSgegevens

De Dienstverlener, opsteller van deze presentaties, implementeert de verwerking van persoonsgegevens die de wettelijke basis heeft:

- Ofwel het legitieme belang dat wordt nagestreefd door de Dienstverlener wanneer deze de volgende doeleinden nastreeft:
 - prospectie
 - het beheer van de relatie met haar klanten en prospecten,
 - de organisatie, inschrijving en uitnodiging voor evenementen van de Dienstverlener,
 - de verwerking, uitvoering, prospectie, productie, beheer, opvolging van aanvragen en klantendossiers,
 - het opstellen van documenten in opdracht van haar cliënten.
- Ofwel naleving van wettelijke en reglementaire verplichtingen bij het implementeren van verwerking met als doel:
 - het voorkomen van het witwassen van geld en de financiering van terrorisme en de strijd tegen corruptie,
 - facturatie,
 - Accounting.

De Dienstverlener bewaart de gegevens alleen voor de duur die nodig is voor de operaties waarvoor ze zijn verzameld en in overeenstemming met de geldende regelgeving.

In dit verband worden klantgegevens bewaard voor de duur van de contractuele relatie verhoogd met 3 jaar met het oog op animatie en prospectie, onverminderd opslagverplichtingen of verjaringstermijnen.

In het kader van het voorkomen van witwassen en terrorismefinanciering worden de gegevens bewaard tot 5 jaar na het einde van de relatie met de Dienstverlener. Boekhoudkundig worden ze gedurende 10 jaar vanaf het einde van het boekjaar bewaard.

Prospectgegevens worden voor een periode van 3 jaar bewaard indien er geen deelname of inschrijving aan evenementen van Dienstverlener heeft plaatsgevonden.

De verwerkte gegevens zijn bestemd voor de bevoegde personen van de Dienstverlener.

Onder de voorwaarden die zijn vastgelegd in de wet op de gegevensbescherming en de Europese verordening gegevensbescherming, hebben personen recht op toegang tot gegevens die op hen betrekking hebben, rectificatie, ondervraging, beperking, overdraagbaarheid, 'wissing'.

De personen die betrokken zijn bij de uitgevoerde verwerking hebben ook het recht om te allen tijde, om redenen die verband houden met hun specifieke situatie, bezwaar te maken tegen de verwerking van persoonsgegevens die als rechtsgrondslag het legitieme belang van de dienstverlener hebben, evenals een recht verzet tegen commerciële prospectie.

Zij hebben ook het recht om algemene en bijzondere richtlijnen vast te stellen waarin wordt bepaald op welke wijze zij na hun overlijden de bovengenoemde rechten willen uitoefenen.

- Per e-mail naar het volgende adres: info@campingsigean.com
 - Of per post naar het volgende adres: Camping La Grange Neuve 17 La Grange neuf Nord 11130 SIGEAN
- De betrokken personen hebben het recht om een klacht in te dienen bij de CNIL.

ARTIKEL 6 - INTELLECTUELE EIGENDOM

De inhoud van de website www.campingsigean.com is eigendom van de dienstverlener en zijn partners en wordt beschermd door de Franse en internationale wetten met betrekking tot intellectueel eigendom.

Elke reproductie, distributie, geheel of gedeeltelijk gebruik van deze inhoud is ten strengste verboden en vormt waarschijnlijk een misdrijf van namaak.

Bovendien blijft de Dienstverlener eigenaar van alle intellectuele eigendomsrechten op de foto's, presentaties, studies, tekeningen, maquettes, prototypes enz. die (zelfs op vraag van de Klant) werden gemaakt met het oog op het leveren van de Diensten aan de Cliënt. Het is de Klant dan ook verboden om deze studies, tekeningen, modellen en prototypes enz. te reproduceren of te gebruiken zonder de uitdrukkelijke, schriftelijke en voorafgaande toestemming van de Dienstverlener, die hiervoor een financiële tegenprestatie kan eisen.

Hetzelfde geldt voor namen, logo's of meer in het algemeen elke grafische weergave of tekst die toebehoort aan de Dienstverlener of door hem wordt gebruikt en verspreid.

ARTIKEL 7 - TOEPASSELIJK RECHT – TAAL

Deze Algemene Verkoopvoorwaarden en de daaruit voortvloeiende verrichtingen worden beheerst door en zijn onderworpen aan het Franse recht.

Deze algemene verkoopvoorwaarden zijn opgesteld in het Frans. In het geval dat ze in een of meer vreemde talen zijn vertaald, is alleen de Franse tekst doorslaggevend in geval van een geschil.

ARTIKEL 8 – GESCHILLEN

Alle geschillen waartoe de aan- en verkooptransacties die zijn afgesloten met toepassing van deze algemene verkoopvoorwaarden aanleiding kunnen geven, met betrekking tot hun geldigheid, hun interpretatie, hun uitvoering, hun beëindiging, hun gevolgen en hun gevolgen en die niet konden worden opgelost tussen de Dienst Aanbieder en de Klant zullen worden voorgelegd aan de bevoegde rechtbanken onder de voorwaarden van het gemene recht.

De Klant wordt ervan op de hoogte gesteld dat hij in geval van een geschil in elk geval een beroep kan doen op een conventionele bemiddelingsprocedure of op elke andere alternatieve methode van geschillenbeslechting.

In het bijzonder kan hij gratis een beroep doen op de volgende Consumentenbemiddelaar:

Professioneel Bemiddelingsbedrijf

24 rue Albert de Mun 33000 BORDEAUX

Website: www.mediateur-consommation-smp.fr

ARTIKEL 9 - PRECONTRACTUELE INFORMATIE - AANVAARDING VAN DE KLANT

De Klant erkent voorafgaand aan het plaatsen van zijn Bestelling op een leesbare en begrijpelijke manier kennis te hebben genomen van deze Algemene Verkoopvoorwaarden en van alle informatie en informatie waarnaar wordt verwezen in de artikelen L 111-1 tot L111-7 van het Wetboek van Consumptie, naast de informatie die vereist is krachtens het decreet van 22 oktober 2008 betreffende de voorafgaande informatie aan de consument over de kenmerken van huuraccommodaties in openluchthotels en in het bijzonder:

- De essentiële kenmerken van de Diensten, rekening houdend met het gebruikte communicatiemedium en de betrokken Diensten;
- De prijs van de Diensten en gerelateerde kosten;
- Informatie met betrekking tot de identiteit van de Dienstverlener, zijn post-, telefoon- en elektronische contactgegevens en zijn activiteiten, voor zover deze niet uit de context blijken;
- Informatie met betrekking tot de wettelijke en contractuele garanties en hun uitvoeringswijzen; de functionaliteiten van de digitale inhoud en, indien van toepassing, de interoperabiliteit ervan
- De mogelijkheid om een beroep te doen op conventionele bemiddeling in geval van een geschil
- Informatie met betrekking tot beëindigingsvoorwaarden en andere belangrijke contractvoorwaarden.

Het feit dat een natuurlijke (of rechts) persoon op de website www.campingsigean.com bestelt, houdt de volledige aanvaarding en aanvaarding van deze algemene verkoopvoorwaarden in, hetgeen uitdrukkelijk wordt erkend door de klant, die in het bijzonder afstand doet van zich te baseren op tegenstrijdige documenten, die niet afdwingbaar zouden zijn tegen de Dienstverlener.